



**Wir bieten
Möglichkeiten –
du hast die Wahl.
Bist du bereit?**

 Graz, Wien

Als führender Experte in der Gestaltung von digitalen Plattformen und Customer Experience Innovationen hilft NETCONOMY Unternehmen dabei, **digitale Potenziale zu erkennen** und **erfolgreich zu nutzen**. Unsere flexiblen und skalierbaren Lösungen basieren auf modernsten Technologien von **SAP, Google Cloud und Microsoft Azure**.

Begleite uns auf unserem Weg und **werde jetzt Teil des Teams!**

Junior Customer Service Web Application Engineer (m/w/d)

DEINE AUFGABEN

- Du suchst nach einem technischen Job, möchtest aber keine Software entwickeln
- Du analysierst verschiedenste Applikations-Problemstellungen und erarbeitest mit Unterstützung Lösungsansätze
- Du bist gemeinsam mit deinem Team und verantwortlichem Mentor für die Sicherstellung des reibungslosen Betriebes verantwortlich
- Du unterstützt unsere Businesskunden aus verschiedenen Branchen im Rahmen eines 2nd und 3rd Level Supports dabei, ihre komplexen Web Anwendungen bestmöglich zu supporten
- Nach umfangreicher Einschulung koordinierst du im Rahmen deiner Rufbereitschaft als Erstkontakt zum Fachpersonal unserer Kunden das Incident Management und unterstützt die Analyse mit dem Ziel einer raschen Lösungsfindung (Rufbereitschaft ca. 5 Mal im Monat von 06:00-22:00)
- Du arbeitest weitestgehend eigenverantwortlich mit unseren internen Customer Experience Projektteams zusammen, um die bestmögliche Kundenbetreuung zu gewährleisten
- Du erweiterst proaktiv die projektspezifischen Dokumentationen

DEINE SKILLS

- Du magst es Systeme zu analysieren und eigenständig Lösungsansätze zu erarbeiten
- Du bist technisch versiert, hast idealerweise Grundkenntnisse mit Web Technologien (HTML, CSS, Java, JavaScript...) und bist affinität Applikationen zu analysieren
- Du hast eine laufende oder abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, Uni oder Vergleichbares)
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch (Level B2/C1)
- Du bist kommunikationsstark - erste Erfahrungen im Businesskundenmanagement sind von Vorteil
- Du kannst auch in schwierigen Kundensituationen ruhig und professionell agieren sowie deine Komfortzone gelegentlich verlassen
- Du bringst dich aktiv ein, um die Qualität im Team und Unternehmen laufend zu verbessern
- Du bist neugierig, lernbereit und daran interessiert Probleme und deren Ursachen genau zu analysieren



Profitiere von einer Vielzahl an externen Schulungsprogrammen und unserem internen Bildungsangebot der NETCADEMY



Sei bei sozialen Initiativen dabei und beteilige dich an verschiedenen Projekten wie z.B. unserem NETCONOMY Charity Run.



Nimm an unseren wöchentlichen Social Club Events teil oder feiere Meilensteine mit deinem Team. Das geht aufs Haus! ;)



Hier macht der „Büroalltag“ Spaß – egal ob in der Chillout-Lounge, bei einer Runde Billiard oder in unseren modernen Arbeitsräumen.



Frühaufsteher oder Nachtschwärmer? Dank unserer flexiblen Arbeitsmodelle beginnt dein Arbeitstag wann und wo es dir am besten passt.



Erstklassiges Tech-Equipment, Mobilitätzuschuss, Ermäßigungen bei unseren Partnerunternehmen und alles, was du sonst noch brauchst.

Deine Recruiterin Christina freut sich auf deine Online-Bewerbung!

Hinweis für Österreich gemäß §9 Abs. 2 GIBG: Das Mindest-Grundgehalt laut IT-KV beträgt € 2.635,00 brutto / Monat bei Vollzeitbeschäftigung. Das tatsächliche Gehalt ergibt sich in Abhängigkeit von Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung.